

Mehrleistungen für Zusatzversicherte



Mehrleistungen für Zusatzversicherte

Mit Ihrer halbprivaten oder privaten Spitalzusatzversicherung haben Sie sich bewusst für ergänzende Leistungen entschieden. Während Ihres stationären Aufenthalts auf der **Neuro-Bettenstation im Anna-Seiler-Haus des Inselspitals (Etage K)** profitieren Sie nicht nur von der gewohnt qualitativ hochstehenden medizinischen und pflegerischen Versorgung, sondern auch von zahlreichen Extras, die Ihren Aufenthalt so komfortabel wie möglich gestalten.

In dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über die vielfältigen Vorteile und Zusatzleistungen, die speziell Ihnen als halbprivat- oder privatversicherte:r Patient:in auf der Neuro-Bettenstation im Inselspital Bern zur Verfügung stehen.





Ärztliche Leistungen

Mit Ihrer Zusatzversicherung haben Sie freie Ärzt:innenwahl:

- Halbprivat: bis zur Stufe der leitenden Ärzt:innen
- Privat: bis zur Stufe der Chefärzt:innen

Ihre Behandlung erfolgt durch die gewählte Kaderärztin bzw. des gewählten Kaderarztes oder deren berechtigter Vertretung. Sie profitieren von einer kontinuierlichen, persönlichen Betreuung und täglichen Visiten (Mo bis Fr).



Pflegeleistungen

Sie profitieren von einer individuellen Tagesablaufplanung, bei der Ihre persönlichen Wünsche – beispielsweise zu Weckzeit, Körperpflege oder Therapiezeiten – nach Möglichkeit berücksichtigt werden.



Zimmerkategorie

Als Privatversicherte:r wird Ihnen während Ihres Aufenthalts ein Einzelzimmer oder ein Doppelzimmer zur Alleinnutzung bereitgestellt. Je nach Verfügbarkeit können Sie auch als halbprivatversicherte Person von diesem Angebot profitieren.



Besuchszeiten

Gäste können in Absprache mit dem zuständigen Pflegepersonal auch ausserhalb der regulären Besuchszeiten empfangen werden.



Verpflegung

Im Inselspital erwartet Sie ein gesundes und abwechslungsreiches Verpflegungsangebot. Mit Ihrer Zusatzversicherung können Sie unentgeltlich auch eine Auswahl aus unserem sonst kostenpflichtigen Menüangebot treffen. Wenn Sie mobil sind, können Sie ausserdem gegen Abgabe eines Vouchers zwischen 13.00 und 14.00 Uhr in einem der Restaurants des Inselspitals zu Mittag essen.

Zudem haben Sie während Ihres Aufenthalts Anspruch auf zwei Gutscheine für Ihre Besuchenden, die in den Restaurants des Inselspitals oder auf der Station gegen ein Menü inkl. Getränk eingelöst werden können. Alle Getränke sind für Sie und Ihre Besuchenden im Patientenzimmer kostenfrei.



Komfortleistungen

Auf Wunsch erhalten Sie einen Coiffeur Kaufmann-Gutschein im Wert von CHF 20.–, den Sie für einen Coiffeurbesuch im hauseigenen Salon oder für einen Coiffeurservice direkt in Ihrem Patientenzimmer einlösen können. Ebenso stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne einen Bademantel zur Verfügung. Weitere kleine Aufmerksamkeit und Services tragen dazu bei, dass Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich wird.



Übernachtung für Begleitpersonen

Als privatversicherte:r Patient:in steht Ihrer Begleitperson ein Spitalbett kostenfrei zur Verfügung.



An- und Rückreise

Für Ihre Anreise können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel innerhalb des Libero-Tarifverbunds kostenfrei nutzen. Der QR-Code, den Sie zusammen mit dem Aufgebot erhalten, dient Ihnen als Ticket. Am Ein- und Austrittstag ist das Parken im Insel-Parking sowie im Anna-Seiler-Parking gebührenfrei. Wenn Sie mit dem eigenen Auto anreisen, steht Ihnen zudem für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts ein kostenfreier Parkplatz zur Verfügung. Als Privatversicherte:r erhalten Sie am Austrittstag auf Wunsch einen Taxi-Gutschein im Wert von CHF 30.–.



Unterhaltung

Während Ihres Aufenthalts steht Ihnen eine Auswahl an Zeitungen (Le Temps, Berner Zeitung, Solothurner Zeitung, Blick, Neue Zürcher Zeitung) zur Verfügung. Ausserdem haben Sie Zugang zu einem breiten Angebot an digitalen Medien (Spiele, Zeitschriften, Videos, Hörspiele etc.).

Inselspital, Universitätsspital Bern

Universitätsklinik für Neurologie

Universitätsklinik für Neurochirurgie

Universitätsinstitut für Neuroradiologie

Für Fragen und Anliegen zu diesen Zusatzleistungen wenden Sie sich bitte an das Stationssekretariat Neuro.

Das Neuro-Team wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt auf der Neuro-Bettenstation des Inselspitals und eine gute Genesung.

Kontakt

Inselspital, Universitätsspital Bern

Stationssekretariat Neuro

Anna-Seiler-Haus, Etage K

Freiburgstrasse 20, 3010 Bern

Öffnungszeiten: Mo bis Fr 7.30 – 16.30 Uhr

Tel. +41 31 632 09 40

Tel. +41 31 632 24 75

stationssekretariat.neuro@insel.chwww.neurologie.insel.chwww.neurochirurgie.insel.chwww.neurorad.insel.ch