

Prestations additionnelles pour les titulaires d'une assurance complémentaire



Prestations additionnelles pour les titulaires d'une assurance complémentaire

En souscrivant une assurance complémentaire d'hospitalisation semi-privée ou privée, vous avez choisi de bénéficier de prestations complémentaires. Pendant votre hospitalisation dans **l'unité de lits Neuro du Anna-Seiler-Haus de l'Inselspital (étage K)**, vous bénéficierez donc non seulement de la prise en charge médicale et des soins de haute qualité habituels, mais aussi de nombreux à-côtés qui rendront votre séjour aussi confortable que possible.

Cette brochure décrit les multiples avantages et prestations complémentaires qui s'offrent aux patients et patientes titulaires d'une assurance en division semi-privée ou privée dans l'unité de lits Neuro de l'Inselspital de Berne.





Prestations médicales

Avec votre assurance complémentaire, vous bénéficiez du libre choix du médecin :

- Semi-privé : jusqu'au niveau de médecin cadre
- Privé : jusqu'au niveau de médecin-chef

Votre traitement est assuré par le médecin choisi ou par sa ou son remplaçant-e autorisé-e. Vous bénéficiez d'un suivi personnalisé continu et de visites médicales quotidiennes (du lundi au vendredi).



Prestations de soins

Vous bénéficiez d'une planification individuelle de votre journée, qui tient compte de vos souhaits personnels, par exemple en ce qui concerne l'heure de réveil, les soins corporels ou les horaires de thérapie, dans la mesure du possible.



Catégorie de chambre

En tant que titulaire d'une assurance en division privée, vous passez votre séjour dans une chambre individuelle ou une chambre double à usage individuel. Selon les disponibilités, vous pouvez également profiter de cette offre avec une assurance en division semi-privée.



Heures de visite

En accord avec le personnel soignant compétent, vous pouvez également accueillir des visites en dehors des horaires habituels.



Nuitées pour les accompagnateurs

En tant que titulaire d'une assurance en division privée, un lit d'hôpital est mis gratuitement à la disposition de la personne qui vous accompagne.



Arrivée et départ

Vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics au sein de la communauté tarifaire Libero pour vous rendre à l'hôpital. Le code QR que vous recevez avec votre convocation fait office de billet. Le stationnement est gratuit le jour de l'admission et de la sortie aux parkings Insel et Anna-Seiler. Si vous arrivez avec votre propre véhicule, une place de stationnement gratuite est également mise à votre disposition pendant toute la durée de votre séjour. Sur simple demande, les personnes disposant d'une assurance privée peuvent en outre obtenir un bon de taxi d'une valeur de CHF 30.– le jour de leur sortie.



Divertissement

Pendant votre séjour, une sélection de journaux (Le Temps, Berner Zeitung, Solothurner Zeitung, Blick, Neue Zürcher Zeitung) est à votre disposition. Vous avez par ailleurs accès à un large éventail de médias numériques (jeux, magazines, vidéos, pièces radiophoniques, etc.).



Repas

L'Inselspital vous propose une offre de restauration saine et variée. Avec votre assurance complémentaire, vous pouvez en plus choisir gratuitement parmi les menus proposés, qui sont autrement payants. Si vous êtes mobile, vous pouvez également vous rendre dans l'un des restaurants de l'Inselspital entre 13 h et 14 h pour déjeuner sur présentation d'un bon.

De surcroît, vous avez droit pendant votre séjour à deux bons à échanger contre un menu avec boisson dans les restaurants de l'Inselspital ou dans votre unité de lits pour les personnes qui vous rendent visite. Toutes les boissons sont gratuites pour vous et vos visiteurs dans votre chambre.



Prestations de confort

Si vous le souhaitez, nous vous remettons un bon d'une valeur de CHF 20.– chez Coiffeur Kaufmann, que vous pouvez utiliser pour une visite chez le coiffeur dans le salon de l'hôpital ou pour un service de coiffure directement dans votre chambre. Nous pouvons également mettre un peignoir à votre disposition sur demande. Enfin, d'autres attentions et services modestes contribueront à rendre votre séjour aussi agréable que possible.

Inselspital, Hôpital universitaire de Berne

Service universitaire de neurologie

Service universitaire de neurochirurgie

Institut universitaire de neuroradiologie

Pour toute question ou demande concernant ces prestations complémentaires, nous vous prions de vous adresser au secrétariat de l'unité Neuro.

Toute l'équipe vous souhaite un agréable séjour dans l'unité de lits Neuro de l'Inselspital et un bon rétablissement.

Contact

Inselspital, Hôpital universitaire de Berne

Secrétariat de l'unité Neuro

Anna-Seiler-Haus, étage K

Freiburgstrasse 20, 3010 Berne

Horaires d'ouverture : Lu à Ve 7h30 - 16h30

Tél. +41 31 632 09 40

Tél. +41 31 632 24 75

stationssekretariat.neuro@insel.chwww.neurologie.insel.chwww.neurochirurgie.insel.ch/fr/www.neurorad.insel.ch